

Algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Teresa Jansen en haar cliënt inzake coaching en/of het leveren van diensten.

Als u gebruik maakt van de informatie en/of diensten van Teresa Jansen besluit u akkoord te gaan met de volgende voorwaarden.

Definities.

Praktijk: Wandelcoach Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 96079290

Opdrachtnemer: Teresa Jansen, eigenaresse van Wandelcoach Leiden, gediplomeerd GGZ-agoog en gecertificeerd Wandelcoach.

Cliënt: alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van Teresa Jansen inroepen en/of van de website Wandelcoach Leiden gebruikmaken.

Website: Wandelcoach Leiden, eigendom van Teresa Jansen.

Aansprakelijkheid.

Wandelcoach Leiden streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit.

Desondanks kan Wandelcoach Leiden geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade, fysieke schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Wandelcoach Leiden.

De cliënt blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en Wandelcoach Leiden doorbrengen als daarna.

Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.

Wandelcoach Leiden zal alle informatie over de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, behalve als Wandelcoach Leiden daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

De persoonsgegevens die opdrachtgever verstrekt bij inschrijving of aankoop worden door Wandelcoach Leiden vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht. De gegevens kunnen door Wandelcoach Leiden worden gebruikt om informatie te sturen over relevante producten en diensten van Wandelcoach Leiden. Als opdrachtgever geen prijs stelt op informatie dient een e-mail verstuurd te worden onder vermelding van 'afmelding' naar samone@wandelcoachleiden.nl.

Betalingsvoorwaarden.

Facturen dienen voorafgaand aan het afgesloten traject (de eerste wandeling) betaald te zijn.

Annulering afspraak.

Bij annulering van een afspraak door opdrachtgever binnen 24 uur, wordt 100% van de gesprekskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Wandelcoach Leiden behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor Wandelcoach Leiden haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Vragen of klachten.

Heb je vragen, klachten of opmerkingen over onze algemene voorwaarden? Deze kun je e-mailen naar: samone@wandelcoachleiden.nl.

Wijzigingen.

Wandelcoach Leiden behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Als de cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan de cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

Algemene voorwaarden opgesteld op woensdag 8 januari 2025.

Wandelcoach Leiden
Teresa Jansen
+31 6 38 33 16 64
samone@wandelcoachleiden.nl

Licentie GGZ-Agoog Registratienummer: 461043813

KvK nummer: 96079290

© 2024 Deze website draait op het websitesysteem